

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني مركز وصول الرقمية للتدريب للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot displays the website's header with navigation links for AR, CRM, and social media. Below the header, there are logos for the National Center for Digital Access Training, the Ministry of Education, and the National Center for Digital Access Training. The main navigation menu includes: الرئيسية, من نحن, الدورات التدريبية, التدريب الإلكتروني, المركز الإعلامي, اتصل بنا, and سجل الان. The main content area features a large image of men in traditional Saudi attire with the heading "شعارنا" and the text "تدريب نوعي غاية التميز تقديم تعليم نوعي بجودة عالية ومعايير دولية يحقق أهداف المؤسسات التعليمية". A blue "اتصل بنا" button is visible. A red arrow points to a green WhatsApp chat icon in the bottom right corner of the page.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز.

يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي اتصل بنا سجل الان

اتصل بنا

الرئيسية ▶ اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 ايام

العنوان المملكة العربية السعودية

الهاتف

البريد الإلكتروني

الاسم *
الاسم

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال *
وسيلة الاتصال

الرسالة
الرسالة

جهة العمل *
جهة العمل

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

الاسم *
الاسم

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال *
وسيلة الاتصال

الرسالة
الرسالة

جهة العمل *
جهة العمل

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

